

公表:令和 7 年 3 月 11日

事業所名 (有)ホットステーション めくもり山荘 保護者等数(児童数) 31(33) 回収数 28 割合 90 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2		1		運営基準に基づいたスペースとなっています。そのスペースには限りがありますが、お子さんたちが安全に身体を動かして遊べるよう、工夫していきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	1	2		運営基準に適した人員配置となっておりますが、引き続き職員は募集中でございます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	2		1		エレベーター、段差のない通路、階段等に手すりは設置しております
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3		1		今後も活動プログラムが固定化しないよう、工夫していきたいと思っています
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	5	12	必要なの？	今後も地域交流を検討していきます
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27			1		今後も、保護者とお子さんの発達状況や課題について共通理解ができるように努めていきます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	5	3	4	久しぶりに親子レクができたと思います	今年も茶話会の開催は予定しております。親子レクについては、前向きに開催を検討しております
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2		3		今後も苦情については迅速かつ適切に対応していきます。ささいな事でもすぐにご相談下さい
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1					

	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	2		2	個人情報につきましては、鍵のかかる書庫に保管しております
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	1		2	ご意見を踏まえ、丁寧な説明を心掛けていきます
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3		4	8月に避難訓練を実施しておりますが、利用者様の全員が参加するには至っておりません。今後とも検討していきたいと思っております
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25		1	2	今後もお子さんが通所を楽しみにしてくれるデイであり続ける為、日々努力をしていきます
	⑩ 事業所の支援に満足しているか	27		1		いつもありがとうございます。個々にあった支援を考え、提供して下さり、ありがたいです。 今後も支援の在り方や子どもと保護者との関わり方、プログラムの立案の仕方等を工夫し、お子さんと保護者に少しでも満足して頂けるよう、職員一同努力して参ります

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。