

公表:令和 6 年 3 月 5 日

事業所名 放課後等デイサービス めくもり山荘 保護者等数(児童数) 34(36) 回収数 32 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3		1	・もう少し職員がいてもいいのではないか ・自分の子どもに対する支援に関しては、ずっと満足しています	・現在、職員を募集中でございます。少ない人員でも、保護者の方にご不安な事がないよう、努めていきます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30			2		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2			・色々な所にお出掛けして下さるので助かります ・もう少し活動の幅を広げてみたらいいかですか	・ご意見を踏まえ、今後も活動プログラムが固定化しないよう工夫していきたいと思っております
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	4	16	・この項目が必要な支援とは考えないのですが、国は必要と言ってるの？ ・山荘まつりはいい機会だと思います。兄弟児にとって	・地域交流は検討しております ・山荘まつりは今後も開催していきたいと思っております
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	6	1	4	・昨年の久しぶりの茶話会、楽しく過ごす事ができました ・参加できなかったのだから分かりません ・コロナだったのかも知れないね	・昨年、一度茶話会を開催致しました。今後も感染予防に努めながら、茶話会を開催し、保護者の皆様との情報交換、子育ての悩みや不安が軽減するよう連携を図っていきます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	1		2		・今後も苦情については迅速かつ適切に対応していきます。ささいな事でもすぐにご相談下さい

	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1		1	・配慮という面で、請求書に「障がい」という言葉が記載されているものを頂く時、我が子の目に触れるのは嫌だなと思う時があるので、それに関する配慮はして頂けると有難いです	・配慮が足りず申し訳ございません。請求書は書面上、名称の変更はできませんので、ご希望のある方には封筒に入れて対応させていただきます
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3		1		・今後、山荘だよりは二か月に一度、発行させていただきます
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	29			3		・個人情報につきましては、鍵のかかる書庫に保管しております
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31			1	・マニュアルを見た事がないので分かりません	・ご意見を踏まえ、今後検討していきます
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27			5	・いつ起きるか分からないので安心して送り出したいです(訓練をお願いします)	・8月に避難訓練を実施しておりますが、利用者様の全員が参加するには至っておりません。今後も安心して利用して頂けるよう、検討していきたいと思っております
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	31	1			・高等支援学校と同時に放課後デイも卒業で寂しいです。社会人になっても集う場所があるといいのですが	・通所を楽しみにして頂き、ありがとうございます。ご意見を踏まえて、同窓会等を検討しましたが、開催は難しいと思われます。大変申し訳ございません
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	31	1				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。