

公表:令和 5 年 3 月 20 日

事業所名 放課後等デイサービス めくもり山荘 保護者等数(児童数) 32(34) 回収数 31 割合 96 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31			・とても具体的な計画をたてて実行してくれるのでありがたいです。	・今後も保護者のニーズや課題を分析したうえで具体的な計画を立案していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2		・分からないが季節の行事等、色々してくれているようです。	・今後も一年間を通して季節の行事をたくさん取り入れていきたいと思えます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	20	7	・報告を受けた事はないので分からない。 ・実際に行われていたと子どもから報告を受けた事ありません。 ・利用している日にはないようです。	・コロナ禍の為、交流は控えていました。今後は時期をみて検討していきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1		・色々話を聞いてくれるし、子どものために考えてくれているので信頼しています。	・今後も保護者と子どもの発達状況や課題について、共通理解する場面を増やしていきたいと思えます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2		・アドバイスしてくれて助かっています。	・今後も色々な場面で必要に応じて育児の助言や支援をしていきたいと思えます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14	8	・コロナが始まる前はあったので、又やって欲しいです。 ・コロナが落ち着いたら再開して欲しいです。 ・コロナ前にあった茶話会、復活できる事を願っております。 ・茶話会が再開される事期待しています。	・今年度はぜひ茶話会等を再開し、保護者同士の連携を支援していきたいと思えます。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	4		・親を含め、子から苦情の申し出がない。	・今後も苦情については迅速かつ適切に対応していくつもりです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1		・情報は助かっています。デイの様子に分かります。	・今後も子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達の為、配慮していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	2			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1		・デイからニコニコご機嫌で帰って来るので嬉しい。 ・とても楽しみにしています。特に土曜日は一日中ぬくもりで過ごせるので、第二の自宅です。 ・厳しい事を言われたりするのは本人にとってはイヤだと思うが、どんどん指導して欲しい。しかし、デイに行くのが義務にならないようアメとムチを使い分けて欲しい。	・今後も子どもが通所を楽しみにしてくれるデイであり続ける為、日々努力していきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	1		・いつも子の様子を教えてくれ助けられている。目標に沿って関わってくれ有難い。色々悩みや相談もでき信頼している。ありがとうございます。感謝です。大満足しています。	・今後も子どもと保護者が少しでも満足していただけるよう、支援のあり方、子どもと保護者との関わり方、プログラムの立案の仕方等々、スタッフ全員で検討していきたいと思っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。